



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหินลาด

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการเสาร์ – อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

.....

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๒๑.๓/๑๕๐ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการและความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและหนังสือสั่งการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหินลาดจึงขอแต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างปฏิบัติงานในช่วงพักเที่ยงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในการติดต่อราชการ ประเภทต่างๆ และเป็นการบริการในนโยบายเชิงรุก เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดการบริการดังนี้

๑. ปฏิบัติงานในช่วงพักเที่ยงและวันหยุดราชการเสาร์ – อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตามรายละเอียดแนบท้ายคำสั่ง

โดยการจัดให้บริการในกระบวนงาน ดังนี้

๑. การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค
๓. การรับแจ้งเหตุงานด้านสาธารณสุข และการขอความช่วยเหลือ
๔. งานบริการอินเทอร์เน็ต
๕. งานด้านอื่นๆ

โดยที่ผู้ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้บริการประชาชนในภารกิจหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการให้บริการประชาชนโดยยึดหลักความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเสมอภาค

๒. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ หากมีปัญหาข้อขัดข้องที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผู้บังคับบัญชาทราบ ทันที และรายงานผลสรุปผลการปฏิบัติงานให้ทราบเป็นรายเดือน ในกรณีปกติหรือในกรณีที่เกิดอุปสรรค